

Acumatica, Inc.

Déclaration de confidentialité de la plateforme Acumatica

Déclaration de confidentialité de la plateforme Acumatica

Dernière mise à jour : février 2025

Objectif et portée

Acumatica, Inc. (« **Acumatica** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») a établi cette déclaration de confidentialité des services (la « **Déclaration de confidentialité** ») pour expliquer comment nous recueillons, utilisons et partageons vos renseignements personnels, et préciser vos droits en matière de protection des données lorsque vous achetez et utilisez la plateforme de ressources d'entreprise en nuage et les services connexes (comme notre application mobile) que nous fournissons à nos clients (les « **Services** »).

Dans la Déclaration de confidentialité, les organisations qui se sont procurées et qui ont conclu un contrat au titre de nos Services sont appelées « **nos clients** » et les termes « **utilisateurs** » ou « **vous** » renvoient aux personnes autorisées par nos clients à utiliser les Services. Vous trouverez de plus amples renseignements sur nos Services ici : <https://www.acumatica.com/cloud-erp-software>.

La Déclaration de confidentialité traite des obligations spécifiques qui peuvent s'appliquer dans votre pays et des lois sur la protection des données qui s'appliquent. Veuillez consulter la rubrique intitulée « Autres obligations de confidentialité en fonction de la région » pour en savoir plus.

La Déclaration de confidentialité ne couvre pas les renseignements personnels qu'Acumatica traite en lien avec les Services au nom de ses clients en tant que préposé au traitement des données ou prestataire de services. Si vous avez des questions spécifiques sur les renseignements traités dans ce contexte, veuillez communiquer avec l'entreprise concernée (qui sera le contrôleur des renseignements).

La Déclaration de confidentialité ne couvre pas non plus les renseignements ou les données recueillis par Acumatica à d'autres fins que les Services. Veuillez consulter la [Déclaration de confidentialité du Site Web](#) plus en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité en ce qui concerne les données recueillies sur nos sites Web et lors d'événements.

Liens rapides

Si vous souhaitez consulter une section spécifique de la Déclaration de confidentialité, vous pouvez y accéder plus facilement en cliquant sur le lien y afférent ci-dessous.

- [Renseignements personnels recueillis par Acumatica](#)
- [Témoins et autres technologies](#)
- [Comment Acumatica utilise les renseignements personnels](#)
- [Comment Acumatica partage les renseignements personnels](#)
- [Conservation des données](#)
- [Droits de protection des renseignements personnels](#)
- [Modifications de la Déclaration de confidentialité](#)
- [Nous contacter](#)
- [Autres obligations de confidentialité en fonction de la région](#)

Renseignements personnels recueillis par Acumatica

Renseignements que vous fournissez volontairement

Si vous êtes un utilisateur, vous pouvez nous fournir des renseignements personnels par l'intermédiaire des Services. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour accéder aux Services et les utiliser, lorsque vous communiquez avec le service à la clientèle, lorsque nous envoyez un courriel ou communiquez avec nous en lien avec les Services de quelque façon que ce soit (par exemple, pour faire une demande de soutien).

Ces renseignements peuvent comprendre :

- vos coordonnées professionnelles, comme votre nom, vos coordonnées, votre pays, l'intitulé de votre poste et le nom de votre entreprise;
- les renseignements en matière de marketing (comme vos préférences relativement aux communications);
- les identifiants de connexion au compte (tels que les identifiants d'utilisateur et les mots de passe);
- les données bancaires, qui comprennent les renseignements d'identification des autres comptes que vous décidez de relier à votre compte Acumatica par le biais de services bancaires ouverts. Cela peut inclure un ou des numéros de carte partiels, le nom d'une banque ou d'un compte que vous saisissez pour vous aider à identifier le ou les comptes reliés que vous avez ajoutés à votre compte Acumatica.
- Les données de dépannage et de soutien (qui sont des données que vous fournissez lorsque vous communiquez avec nous pour obtenir de l'aide et qui comprennent les Services que vous utilisez et d'autres détails qui nous aident à vous apporter du soutien, comme vos coordonnées ou données d'authentification, le contenu de vos clavardages et d'autres communications avec Acumatica).

Si vous communiquez directement avec nous, nous pouvons conserver un enregistrement de ces communications.

Renseignements que nous recueillons automatiquement

Lorsque vous utilisez les Services, nous recueillons automatiquement des renseignements sur votre navigateur Web, votre appareil mobile ou tout autre appareil, et sur l'utilisation des Services. Dans certains pays (comme ceux de l'Espace économique européen), ces renseignements peuvent être considérés comme des renseignements personnels.

Ces renseignements peuvent comprendre :

des renseignements spécifiques à l'appareil, comme votre adresse de protocole Internet (« IP »), les attributs de l'appareil (par exemple, le modèle de matériel, le système d'exploitation, la version du navigateur Web, et les identifiants et caractéristiques spécifiques de l'appareil), les données de connexion (par exemple, le nom de votre opérateur mobile ou fournisseur de services Internet), le type de navigateur, la langue et le fuseau horaire; **les données sur l'utilisation du produit**, qui peuvent inclure les dates et les heures auxquelles vous accédez aux Services, les pages consultées, les activités et les fonctionnalités de nos Services utilisées, les journaux de panne, les paramètres de configuration du stockage du client et les données techniques relatives aux appareils qui accèdent aux Services et qui les

utilisent, ainsi que la performance des Services à cet égard. Notre recueil de ces données, décrit plus en détail ci-dessous, nous permet de vous fournir des services de haute qualité plus personnalisés et de suivre l'utilisation des Services.

Les données de transaction, qui peuvent inclure des données d'opérations bancaires ouvertes. Si vous souhaitez relier votre compte Acumatica à votre ou vos comptes bancaires, sachez que nous avons recours à un service d'information sur les comptes bancaires ouverts fourni par Plaid Financial Ltd (« **Plaid** »). Plaid est un établissement de paiement autorisé réglementé par la Financial Conduct Authority (numéro de référence du cabinet : 804718) en vertu du Règlement sur les services de paiement de 2017. Plaid fournira à Acumatica les données relatives au compte, au solde, à l'opération et au commerçant concernant le ou les comptes que vous souhaitez expressément relier à nos Services.

Renseignements que nous traitons au nom de nos clients

Lorsque nos clients utilisent nos Services pour téléverser ou stocker des renseignements personnels sur leurs clients, clients potentiels, partenaires, employés et membres de leur personnel, nous agissons généralement en tant que préposé au traitement des données ou prestataire de services et traitons ces renseignements personnels en leur nom conformément à notre contrat avec notre client. Cela signifie que ces renseignements ne sont traités qu'aux fins de la prestation des Services et conformément aux instructions de notre client.

Renseignements sur l'emplacement

Certains Services peuvent demander l'autorisation d'accéder à votre emplacement. Si vous accordez cette autorisation, nous recueillerons des renseignements sur votre emplacement à l'aide de la technologie GPS, sans fil ou Bluetooth. Vous pouvez contrôler l'accès aux données de localisation précises grâce aux paramètres de votre appareil mobile. Nous pouvons également rechercher votre adresse IP pour déterminer votre emplacement général.

Témoins et autres technologies

Nous utilisons des technologies de suivi pour recueillir automatiquement certains renseignements techniques à partir de votre navigateur Web, de votre appareil mobile ou d'un autre appareil lorsque vous visitez ou utilisez les Services, comme indiqué plus haut à la rubrique « Renseignements que nous recueillons automatiquement ». Pour en savoir plus sur les types de témoins que nous utilisons et sur le motif de leur utilisation, et savoir comment vous pouvez les contrôler, consultez notre Avis relatif aux témoins.

Comment Acumatica utilise les renseignements personnels

Nous utilisons ou divulguons les renseignements personnels énoncés ci-dessus à une ou plusieurs des fins suivantes (chacune étant un « **Objectif commercial** ») :

- accomplir l'objectif pour lequel vous nous avez fourni les renseignements (p. ex., pour vous envoyer des renseignements sur les produits et services);
- envoyer des courriels liés au compte et répondre aux communications émanant de vous;
- personnaliser et développer nos Services et améliorer nos offres;
- fournir certaines caractéristiques ou fonctionnalités dans le cadre des Services;

- créer, gérer, personnaliser et sécuriser le compte que vous avez auprès de nous;
- vous apporter du soutien, pour communiquer avec vous et répondre à vos demandes, pour étudier et répondre à vos préoccupations, et pour contrôler et améliorer nos réponses;
- personnaliser nos Services et vous transmettre du contenu et des offres de produits et de services, et des produits et des services correspondant à vos intérêts;
- assurer la sécurité et l'intégrité de nos Services, autres services, bases de données, autres biens technologiques et activités commerciales;
- les tests, la recherche, l'analyse et le développement de produits, et notamment pour développer et améliorer les Services, et nos produits et services;
- répondre aux demandes des autorités judiciaires ou respecter les obligations que nous imposent la loi applicable, l'ordonnance d'un tribunal ou les règlements officiels;
- prévenir les activités illégales, la fraude et les abus;
- comme indiqué lors du recueil de vos renseignements personnels;
- étudier ou réaliser une fusion, un dessaisissement d'actifs, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou la vente ou le transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit dans le cadre de la croissance de nos activités ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire eu égard à laquelle les renseignements personnels que nous détenons sur nos utilisateurs font partie des actifs transférés ou liquidés.

Comment Acumatica partage les renseignements personnels

Nous pouvons partager des renseignements personnels à toute autre fin mentionnée ci-dessus avec les tiers suivants :

- **les sociétés du groupe ou nos sociétés affiliées** qui nous aident à fournir les Services;
- les **personnes affiliées** ou les prestataires de services tiers qui nous aident dans l'exploitation, la gestion, l'amélioration, la recherche et l'analyse des Services, dont les fournisseurs d'infrastructure infonuagique et d'hébergement de données, les prestataires de services bancaires ouverts, les prestataires de services d'analyse, les services de traitement des paiements et les prestataires de services de marketing;
- les **établissements financiers**. En donnant aux clients du Royaume-Uni accès aux flux bancaires (s'agissant des clients qui choisissent de relier leur ou leurs comptes bancaires à leur compte en Acumatica), Acumatica agit en tant qu'agent de Plaid. Plaid vous fournit des services réglementés d'information sur les comptes en qualité d'agent d'Acumatica; les **organismes de réglementation officiels, les autorités chargées de l'application de la loi**, conformément aux lois ou règlements applicables;
- un éventuel **acheteur réel ou potentiel** (et ses agents ou conseillers) dans le cadre de tout achat, toute fusion ou toute acquisition réels ou proposés d'une partie de notre entreprise, à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne peut utiliser vos

renseignements personnels qu'aux fins stipulées dans la Déclaration de confidentialité;

- **toute autre personne sur le fondement de votre consentement** à la divulgation de vos renseignements personnels.

Liens vers d'autres sites Web et fonctionnalités de tiers

Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web ou applications, ou d'autres fonctionnalités ou intégrations non exploitées ou contrôlées par Acumatica, dont certains services bancaires ou financiers (les « **Services de tiers** »). De manière générale, vous pourrez choisir et contrôler les Services de tiers avec lesquels vous souhaitez interagir et partager vos renseignements, sauf disposition contraire dans la Déclaration de confidentialité. Ces Services de tiers comprennent des solutions de financement API fournies par Plaid. Les renseignements que vous partagerez avec les Services de tiers seront régis par les politiques de confidentialité et les conditions de service spécifiques des Services de tiers et non par la Déclaration de confidentialité. Veuillez communiquer directement avec les Services de tiers pour obtenir des renseignements sur leurs pratiques et politiques en matière de confidentialité. Dans le cadre de nos Services, nous avons recours à Plaid pour recueillir vos renseignements auprès des établissements financiers. Les données personnelles auxquelles vous pouvez choisir de nous donner accès par l'intermédiaire de Plaid comprennent, entre autres, les coordonnées, les données de compte et les opérations de paiement. Plaid fournit aux clients d'Acumatica des services d'information sur les comptes réglementés par l'intermédiaire d'Acumatica. En utilisant cette fonction, vous nous accordez et accordez à Plaid le droit et le pouvoir d'agir en votre nom pour consulter et transmettre des renseignements personnels et financiers émanant de l'établissement financier concerné. Vous acceptez également que vos renseignements personnels et financiers soient transférés, stockés et traités par Plaid conformément à la Politique de confidentialité de Plaid qui peut être consultée sur <https://plaid.com/legal>.

Conservation des données

Conformément aux lois et règlements applicables et dans la mesure permise par ceux-ci, Acumatica conservera vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour vous servir et pour gérer votre compte tant qu'il sera actif ou aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la Déclaration de confidentialité. Concernant les Services hébergés d'Acumatica, la politique de sauvegarde est énoncée sur la [page FAQ des logiciels-services d'Acumatica](#).

s

Si votre compte expire ou est désactivé, Acumatica conservera vos renseignements pendant au moins 30 jours avant de les supprimer définitivement de tous les systèmes d'Acumatica. Acumatica conservera les informations sur ses clients et leurs utilisateurs conformément aux réglementations applicables et pour se conformer à ses obligations légales et en matière de signalement, résoudre les différends, faire respecter ses accords, achever toute opération en cours, et détecter et prévenir les fraudes.

Vos droits en matière de confidentialité

Si vous souhaitez exercer certains droits relativement aux renseignements personnels qu'Acumatica recueille et utilise à votre sujet (dont les droits d'accès, de correction ou de suppression, le cas échéant), veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant ci-dessous. Acumatica répondra à toutes les demandes relatives aux droits de

protection des données conformément à ses obligations en vertu des lois sur la protection des données applicables.

Veillez consulter la rubrique « **Autres obligations de confidentialité en fonction de la région** » pour en savoir plus sur les droits spécifiques que vous pouvez exercer en fonction du territoire dans lequel vous vous trouvez et des lois sur la protection des données qui s'y appliquent.

Mineurs

Les Services ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de 18 ans, et nous n'entendons pas recueillir ou solliciter de renseignements personnels en ligne auprès de personnes âgées de moins de 18 ans, ni ne le ferons sciemment. Par conséquent, nous ne « vendons » pas et ne divulguons pas sciemment les renseignements personnels de personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous estimez que nous avons recueilli des renseignements auprès de votre enfant d'une manière non autorisée par la loi, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant ci-dessous à la rubrique « Nous contacter ». Acumatica supprimera tous les renseignements personnels qui lui auront été envoyés par un mineur conformément aux lois applicables.

Modifications de la Déclaration de confidentialité

Le cas échéant, Acumatica mettra à jour la Déclaration de confidentialité pour refléter les changements apportés aux services, aux lois et aux règlements ou aux pratiques de confidentialité, ainsi que les commentaires des clients. Lorsqu'Acumatica publiera des modifications de la Déclaration de confidentialité, la date de la « dernière mise à jour » figurant au haut de la Déclaration de confidentialité sera révisée. Si des changements importants sont apportés à la Déclaration de confidentialité ou à la façon dont Acumatica utilise vos renseignements personnels, Acumatica vous en informera en affichant un avis bien visible pour vous informer desdits changements avant leur mise en œuvre. Acumatica vous recommande de consulter périodiquement la Déclaration de confidentialité pour vous tenir informé de la façon dont Acumatica protège vos renseignements personnels.

Nous contacter

Acumatica examinera avec intérêt vos commentaires concernant la Déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions au sujet de la Déclaration de confidentialité, veuillez communiquer avec Acumatica de la manière suivante :

Par courriel : privacy@acumatica.com

Par téléphone : 1 888 228-8300

Par courrier : Acumatica, Inc.

À l'attention de : Acumatica Privacy

3075 112th Avenue NE, Suite 200

Bellevue, WA 98004

États-Unis

Autres obligations de confidentialité en fonction de la région

EEE et Royaume-Uni

Si vous êtes situé dans l'EEE ou au Royaume-Uni, ce qui suit est intégré à la Déclaration de confidentialité :

Fondement juridique du traitement

Nous fondons notre traitement de vos renseignements personnels sur notre intérêt légitime à exploiter, à améliorer et à administrer les Services.

Dans certains cas, nous pouvons également avoir l'obligation légale de recueillir des renseignements personnels auprès de vous.

Si nous vous demandons de fournir des renseignements personnels pour nous conformer à une obligation légale, nous l'indiquerons clairement le moment venu et préciserons si la transmission des renseignements personnels est obligatoire ou non (ainsi que des éventuelles conséquences si vous ne transmettez pas vos renseignements personnels).

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez en savoir plus concernant le fondement juridique sous-tendant notre recueil et notre utilisation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant à la rubrique « [Nous contacter](#) » ci-dessus.

Transferts internationaux de données

Vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités en dehors de votre pays de résidence. Les pays destinataires peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes des lois de votre pays et, dans certains cas, ne pas être aussi protectrices.

Sachez d'ailleurs qu'Acumatica a son siège social aux États-Unis et que les Services sont principalement gérés aux États-Unis. Les données de nos Services sont hébergées aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni et sont sauvegardées dans d'autres lieux. Nos clients britanniques et européens dépendent du Royaume-Uni. Cela signifie que lorsque nous recueillons leurs renseignements personnels, nous les traitons aux États-Unis. Nos prestataires de services, qui traitent des renseignements personnels pour nous aider à fournir les Services, peuvent être situés partout dans le monde. Nous mettons en œuvre des mesures de protection adéquates, par exemple les clauses contractuelles types approuvées par les autorités de l'EEE et du Royaume-Uni, lorsque cela est nécessaire pour faire en sorte que vos renseignements personnels demeurent protégés conformément à la Déclaration de confidentialité et aux lois sur la protection des données applicables. Si vous avez des questions au sujet de notre utilisation des Clauses contractuelles types, veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées figurant dans la Déclaration de confidentialité.

Droits spécifiques des visiteurs basés au Royaume-Uni et dans l'EEE

Vous pourriez avoir les droits de protection des données suivants :

- le **droit d'accéder, de corriger, de mettre à jour ou de demander la suppression** de vos renseignements personnels;

- le **droit de refuser le traitement** de vos renseignements personnels, de nous demander de **restreindre le traitement** de vos renseignements personnels ou de **demandeur la portabilité** de vos renseignements personnels. Encore une fois, vous pouvez exercer ces droits en communiquant avec nous par le biais des coordonnées indiquées à la rubrique « [Nous contacter](#) ».
- le droit de **refuser les communications marketing** que nous vous envoyons, à tout moment; Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « Se désabonner » ou « Refuser » figurant dans les courriels marketing que nous vous envoyons. Pour refuser les autres formes de marketing (comme le marketing par voie postale ou le télémarketing), veuillez communiquer avec nous par le biais des coordonnées indiquées à la rubrique « [Nous contacter](#) ».
- De la même manière, si nous avons recueilli et traité vos renseignements personnels avec votre consentement, vous pouvez **révoquer votre consentement** à tout moment. La révocation de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous aurons effectué avant ladite révocation, ni le traitement de vos renseignements personnels effectué sur le fondement de motifs de traitement légaux autres que le consentement.
- Vous avez le **droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données** concernant notre recueil et notre utilisation de vos renseignements personnels. Si vous êtes résident de l'EEE, veuillez utiliser le site Web suivant : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Les résidents du Royaume-Uni doivent communiquer avec l'ICO dont les coordonnées se trouvent sur ico.org.uk.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois sur la protection des données applicables. Si vous demandez à exercer les droits susmentionnés, nous pourrions exiger de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande. Toute demande d'exercice des droits susmentionnés peut être faite sur la page [Préférences en matière de confidentialité](#) ou en envoyant un courriel à privacy@acumatica.com.

Le responsable du traitement de vos renseignements personnels est Acumatica, Inc. qui peut être contacté par le biais des coordonnées mentionnées dans la Déclaration de confidentialité.

Californie

Si vous utilisez les Services en tant que résident californien, ce qui suit est intégré à la Déclaration de confidentialité :

Catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis au sujet de résidents de la Californie

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons recueilli les catégories suivantes de renseignements personnels :

Catégorie de renseignements personnels	Les recueillons-nous?	Les divulguons-nous à des fins commerciales?
A. Nom, coordonnées et autres identifiants comme le nom réel, le pseudonyme, l'adresse, l'identifiant personnel unique, l'identifiant en ligne, l'adresse de protocole Internet, l'adresse courriel,	Oui	Oui

	le nom du compte ou d'autres identifiants similaires.		
B.	Catégories de renseignements personnels énumérées dans la loi californienne relative aux données des consommateurs (California Customer Records Statute) , comme le nom, la signature, les caractéristiques ou la description physiques, l'adresse, le numéro de téléphone et les renseignements financiers. Certains renseignements personnels inclus dans cette catégorie peuvent également relever d'autres catégories.	Oui	Oui
C.	Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale , comme la race, la couleur, le sexe, l'âge, la religion, l'origine nationale et le handicap.	Oui	Oui
D.	Renseignements commerciaux tels que les données relatives aux produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres données historiques ou tendances d'achat ou d'utilisation.	Oui	Oui
E.	Renseignements biométriques comme les caractéristiques physiologiques ou comportementales qui peuvent être utilisées seules ou de manière combinée pour établir l'identité de la personne, dont la reconnaissance faciale (sous réserve des lois applicables et lorsque cela est pertinent eu égard aux Services que nous vous fournissons).	Oui	Oui
F.	Données d'utilisation comme les données Internet ou autres renseignements sur l'activité du réseau électronique, et notamment l'historique de navigation, les données de parcours de navigation, l'historique de recherche et les renseignements concernant l'interaction d'un résident avec un site Web, une application ou une publicité Internet.	Oui	Oui
G.	Données de géolocalisation comme les renseignements précis sur l'emplacement géographique d'une personne ou d'un appareil particulier.	Oui	Oui
H.	Données audio, vidéo, sensorielles et autres données électroniques : informations audio, électroniques, visuelles ou similaires comme des séquences vidéo, des photographies ou des enregistrements d'appels.	Oui	Oui
I.	Renseignements professionnels ou liés à l'emploi , comme les antécédents professionnels	Oui	Oui

	ou les évaluations de rendement actuels ou passés.		
J.	Renseignements non publics en matière d'éducation , comme les dossiers scolaires/universitaires directement liés à un étudiant et conservés par un établissement d'enseignement ou une partie agissant en son nom, tels que les notes, les relevés, les listes de cours, les horaires de l'étudiant, les codes d'identification de l'étudiant, les renseignements financiers de l'étudiant ou les sanctions disciplinaires de l'étudiant.	Oui	Oui
K.	Profils et inférences comme les données dérivées des renseignements personnels pour créer un profil reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités ou les aptitudes d'un résident.	Oui	Oui
L.	Renseignements relevant de la catégorie des « renseignements personnels sensibles » en vertu de la loi californienne , comme le numéro d'assurance sociale, le permis de conduire, le numéro d'identification assigné par l'État, le numéro de passeport, les renseignements financiers, la géolocalisation précise, l'origine raciale et ethnique (lors d'une embauche), le contenu des communications non destinées à Acumatica, les renseignements personnels recueillis et analysés concernant la santé, et d'autres renseignements similaires.	Oui	Oui

Si vous avez des questions précises sur les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet ou si vous souhaitez exercer l'un quelconque de vos droits de protection des renseignements personnels, veuillez consulter la section intitulée « [Exercer vos droits](#) » ci-dessous pour connaître les différentes façons dont vous pouvez communiquer avec nous.

Catégories de sources de renseignements personnels que nous recueillons

- Directement auprès de vous. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour accéder aux Services et les utiliser, lorsque vous communiquez avec le service à la clientèle, lorsque nous envoyez un courriel ou communiquez avec nous en lien avec les Services de quelque façon que ce soit (par exemple, pour faire une demande de soutien).
- Directement et indirectement à partir de l'activité sur nos Services. La rubrique « [Renseignements que nous recueillons automatiquement](#) » ci-dessus décrit les divers types de données que nous recueillons.

- Les prestataires de services qui fournissent des services en notre nom comme ceux qui nous aident dans l'exploitation, la gestion, l'amélioration, la recherche et l'analyse des Services, dont les fournisseurs d'infrastructure informatique et d'hébergement de données, les prestataires de services d'informations bancaires ouvertes, les services d'analyse, les services de traitement des paiements et les prestataires de services de marketing.

À des fins professionnelles ou commerciales

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels susmentionnés pour une ou plusieurs des fins commerciales mentionnées à la section « [Comment Acumatica utilise les renseignements personnels](#) » ci-dessus.

Vente ou divulgation des renseignements personnels

Lorsque nous divulguons des renseignements personnels à des fins commerciales, nous concluons un contrat qui définit un objectif et exige que le destinataire respecte la confidentialité desdits renseignements personnels et les utilise uniquement pour l'exécution du contrat, et à aucune autre fin. Nous partageons ou mettons vos renseignements à disposition, dont tout renseignement personnel, dans les circonstances décrites ci-dessous.

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des tiers à des fins professionnelles ou commerciales, et nous ne partageons pas non plus vos renseignements personnels à des fins de publicité comportementale croisée. Par conséquent, nous ne vendons ni ne partageons sciemment les renseignements personnels des consommateurs de moins de 16 ans.

Nous pouvons divulguer aux catégories suivantes de tiers les renseignements personnels que nous recueillons et utilisons comme indiqué dans la présente Déclaration de confidentialité et tout autre avis de confidentialité applicable que vous recevez :

- prestataires de services d'analyse;
- sociétés de traitement des paiements;
- prestataires de services d'informations bancaires ouverts;
- autres prestataires de services de marketing tiers; et
- établissements financiers, si vous choisissez de relier votre compte Acumatica à votre ou vos comptes bancaires; et
- personnes affiliées ou prestataires de services tiers qui nous aident dans l'exploitation, la gestion, l'amélioration, la recherche et l'analyse des Services. Les personnes affiliées ou les prestataires de services tiers peuvent augmenter, élargir et combiner des renseignements ne permettant pas l'identification d'une personne avec des données provenant d'autres sources externes afin de nous aider à effectuer ce qui précède. L'utilisation des renseignements par des personnes affiliées et des prestataires de services externes sera subordonnée à la Déclaration de confidentialité ou à une entente au moins aussi restrictive que la Déclaration de confidentialité.

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons divulgué les catégories suivantes de renseignements personnels aux fins décrites dans la rubrique de la Déclaration de confidentialité intitulée « *Comment Acumatica utilise les renseignements personnels* » :

- Catégorie A : identifiants, tels que ceux qui sont énoncés ci-dessus;
- Catégorie B : renseignements personnels énumérées dans la loi californienne sur les données des consommateurs
- Catégorie F : données d'utilisation, dont les données Internet ou d'autres renseignements sur l'activité du réseau électronique;
- Catégorie C : renseignements démographiques/caractéristiques de classification;
- Catégorie D : renseignements commerciaux;
- Catégorie G : données de géolocalisation;
- Catégorie H : fichiers audio, vidéo et autres données électroniques; et
- Catégorie K : profils et inférences.

À titre de rappel, notez que les renseignements personnels au sens de la loi californienne ne comprennent pas :

- les renseignements figurant dans des registres officiels accessibles au public;
- les renseignements anonymisés ou agrégés sur les consommateurs; et
- les renseignements ne relevant pas du California Consumer Privacy Act (« **CCPA** ») tel que modifié par le California Privacy Rights Act (CPRA), dont notamment :
 - les renseignements médicaux ou en matière de santé couverts par la loi Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (HIPAA) et la loi California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) ou les données d'essais cliniques; et
 - les renseignements personnels couverts par certaines lois sur la protection des renseignements personnels dans certains secteurs, dont le Fair Credit Reporting Act (FRCA), le Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) ou le California Financial Information Privacy Act (FIPA) et le Driver's Privacy Protection Act de 1994.

Droits de protection des données des résidents californiens

Droit d'accès à l'information et droit à la portabilité des données

En vertu de la CCPA, vous pouvez avoir le droit de nous demander de vous divulguer certains renseignements sur notre recueil et notre utilisation de vos renseignements personnels au cours des douze (12) mois précédents. Une fois que nous aurons reçu votre demande et confirmé que vous êtes habilité à la formuler en tant que consommateur, nous vous divulguerons :

- les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;

- les catégories de sources des renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- l'objectif professionnel ou commercial pour lequel nous recueillons ou mettons à disposition ces renseignements personnels;
- les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces renseignements personnels;
- les renseignements personnels spécifiques que nous avons recueillis à votre sujet (qui relèvent d'une demande de portabilité des données);
- si nous avons divulgué vos renseignements personnels à des fins commerciales, l'objectif commercial pour lequel ces renseignements personnels ont été divulgués et les catégories de renseignements personnels que chaque catégorie de destinataires a obtenues;
- le cas échéant, (1) les catégories de renseignements personnels que nous avons mises à disposition pour une contrepartie à titre onéreux; (2) les catégories de tiers ayant reçus ces renseignements personnels; et (3) la ou les catégories de renseignements personnels que nous avons mis à la disposition de chaque catégorie de tiers.

Vous avez également le droit de savoir si nous avons vendu ou partagé vos renseignements personnels à des fins commerciales. Comme mentionné ci-dessus, nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des tiers à des fins professionnelles ou commerciales, et nous ne partageons pas de renseignements personnels à des fins de publicité comportementale croisée.

Droit de suppression

En vertu de la CCPA, vous pouvez avoir le droit de nous demander de supprimer tout renseignement personnel que nous avons recueilli auprès de vous et conservé, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous aurons reçu et confirmé que vous êtes habilité à formuler une demande en tant que consommateur, nous supprimerons (et demanderons à nos prestataires de services de supprimer) vos renseignements personnels de nos registres, à moins qu'une exception ne s'applique.

Nous pourrions refuser votre demande de suppression si la conservation des renseignements est nécessaire pour nous ou notre ou nos prestataires de services ou fournisseurs pour :

- mener à bien l'opération pour laquelle nous avons recueilli les renseignements personnels, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, prendre les mesures raisonnablement attendues dans le cadre de notre relation d'affaires continue avec vous, ou encore exécuter notre contrat avec vous;
- détecter les incidents de sécurité, nous protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les personnes responsables de ces activités;
- déboguer les produits pour repérer et réparer les erreurs qui nuisent aux fonctionnalités prévues existantes;
- exercer notre liberté d'expression, assurer le droit d'un autre consommateur d'exercer ses droits en matière de liberté d'expression ou exercer un autre droit prévu par la loi;

- respecter le California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Code pénal § 1546 et. Seq.);
- participer à des recherches scientifiques, historiques ou statistiques publiques ou évaluées par des pairs dans l'intérêt public qui respectent toutes les autres lois applicables en matière d'éthique et de confidentialité, lorsque la suppression des renseignements risque de rendre impossible ou de nuire gravement à la réalisation de la recherche, si vous avez déjà donné votre consentement éclairé;
- autoriser uniquement des utilisations internes qui correspondent légitimement aux attentes des consommateurs en fonction de votre relation avec nous;
- respecter une obligation légale ou une ordonnance légale;
- effectuer d'autres utilisations internes et légales desdits renseignements qui sont compatibles avec le contexte dans lequel vous les avez fournis.

Droit de corriger des renseignements personnels inexacts

Vous avez le droit de nous demander de corriger les renseignements personnels inexacts que nous conservons à votre sujet. Nous tiendrons compte de la nature des renseignements personnels et des fins pour lesquelles nous les traitons. Nous pouvons avoir besoin de renseignements de votre part pour traiter votre demande, comme votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone et les détails de votre demande.

Droit de refuser la vente ou le partage des renseignements personnels

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des tiers à des fins professionnelles ou commerciales, et nous ne partageons pas non plus vos renseignements personnels à des fins de publicité comportementale croisée. Par ailleurs, nous ne vendons ni ne partageons sciemment les renseignements personnels des consommateurs de moins de 16 ans.

Droit de limiter l'utilisation des renseignements personnels sensibles

Nous ne traitons pas de renseignements qui sont subordonnés à cette limitation.

Droit de ne pas subir de discrimination

Vous avez le droit de ne pas subir de discrimination pour avoir exercé vos droits de protection des renseignements personnels en vertu de la CCPA. Nous n'utiliserons pas le fait que vous avez exercé ou demandé à exercer des droits en vertu de la CCPA à d'autres fins que celles d'apporter une réponse à votre demande.

Exercer vos droits

Pour exercer les droits d'accès, de correction, de portabilité des données et de suppression susmentionnés, ou pour accéder à cette politique dans un autre format, veuillez nous soumettre une demande vérifiable en votre qualité de consommateur

- en remplissant et nous envoyant le formulaire Web figurant ici : <https://www.acumatica.com/access-correct-delete-my-information-request/>

En nous envoyant un courriel à privacy@acumatica.com. Une fois que nous aurons reçu votre demande, nous devons vérifier que vous êtes bien la personne qui fait l'objet de la demande. Le processus de vérification consiste à comparer les renseignements d'identification que vous nous fournissez avec les renseignements que nous avons à votre sujet dans nos registres. Lors de la demande, il vous sera demandé de préciser votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone et les détails de votre demande. Un courriel de confirmation sera envoyé à l'adresse courriel que vous fournirez pour lancer la procédure de vérification de votre identité. Si nous ne pouvons pas vérifier votre identité, nous ne serons pas en mesure de répondre à votre demande.

Seul vous, ou un mandataire autorisé à agir en votre nom, pouvez faire une demande en tant que consommateur habilité eu égard à vos renseignements personnels. Vous pouvez également faire une demande en tant que consommateur habilité au nom de votre enfant mineur. Nous pouvons également vous demander d'autoriser par écrit votre mandataire autorisé à faire des demandes en votre nom et, le cas échéant, nous serons peut-être amenés à vérifier l'identité de votre mandataire autorisé pour protéger vos renseignements personnels.

Vous ne pouvez faire une telle demande d'accès ou de portabilité des données que deux fois par période de douze (12) mois. La demande en tant que consommateur habilité doit comporter suffisamment de renseignements pour nous permettre de vérifier que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des renseignements personnels ou son représentant autorisé, et décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de bien la comprendre, de l'étudier et d'y répondre.

Nous ne pourrions pas répondre à votre demande ou vous fournir des renseignements personnels si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre habilitation à faire la demande et confirmer que les renseignements personnels vous concernent. Le fait d'effectuer une demande en tant que consommateur habilité ne vous oblige pas à créer un compte auprès de nous. Nous n'utiliserons les renseignements personnels indiqués dans une demande de consommateur habilité que pour vérifier l'identité du demandeur ou son habilitation à faire la demande.

Nous répondrons aux demandes vérifiables envoyées par les résidents de la Californie, comme l'exige la loi. Toute divulgation que nous ferons ne couvrira que la période de douze (12) mois précédant la réception de la demande du consommateur habilité. La réponse que nous enverrons expliquera également, le cas échéant, les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas accéder à la demande. Concernant les demandes de portabilité des données, pour vous transmettre vos renseignements personnels, nous sélectionnerons un format facilement utilisable qui vous permette de transmettre les renseignements d'une entité à une autre sans difficulté.

Nous ne facturerons pas de frais pour traiter ou répondre à votre demande de consommateur habilité, à moins qu'elle ne soit abusive, récurrente ou manifestement infondée. Si nous déterminons que la demande justifie des frais, nous vous expliquerons pourquoi nous avons pris cette décision et nous vous transmettrons une estimation des coûts avant de traiter votre demande.

Non-discrimination

Comme mentionné ci-dessus, nous n'exercerons aucune discrimination à votre égard au motif que vous avez exercé vos droits en vertu de la CCPA. À moins que la CCPA ne l'autorise, nous nous abstiendrons de ce qui suit :

- Vous refuser des biens ou des services.
- Vous facturer des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, notamment en vous accordant des rabais ou d'autres avantages, ou en vous imposant des pénalités.
- Vous fournir un niveau ou une qualité de biens ou de services différents.
- Suggérer que vous pouvez bénéficier d'un prix ou d'un tarif différent pour des biens ou des services, ou pour un niveau ou une qualité de biens ou de services différents.

Cependant, nous pourrions vous proposer certaines mesures financières incitatives autorisées par la CCPA qui peuvent générer des prix, des tarifs ou des niveaux de qualité différents. Tout éventuel incitatif financier autorisé par la CCPA que nous proposerons sera raisonnablement lié à la valeur de vos renseignements personnels et sera assorti de conditions écrites décrivant les aspects importants du programme. La participation à un programme d'incitation financière nécessite votre consentement préalable que vous pouvez révoquer à tout moment.

Loi californienne Shine the Light

L'article § 1798.83 du Code civil de la Californie permet aux utilisateurs qui sont des résidents de la Californie d'obtenir une fois par an, sans frais, la liste des tiers à qui nous avons divulgué des renseignements personnels (le cas échéant) à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Si vous êtes résident de la Californie et que vous souhaitez faire une telle demande, visitez la [page des Préférences en matière de confidentialité](#) ou envoyez un courriel avec « Droits de protection des renseignements personnels en Californie » en objet à privacy@acumatica.com. Dans votre demande, veuillez attester que vous êtes un résident de la Californie et indiquer votre adresse actuelle en Californie. Nous répondrons aux demandes valables en envoyant une réponse à l'adresse courriel ou à l'adresse physique à partir de laquelle vous aurez envoyé votre demande. Veuillez noter que tous les partages d'informations ne sont pas couverts par les obligations « Shine the Light » et que seuls les renseignements sur le partage couvert et les détails pertinents stipulés par la loi Shine the Light seront inclus dans notre réponse.

Mineurs

Si vous êtes un résident de la Californie âgé de moins de 18 ans et que vous ne pouvez pas supprimer le contenu accessible au public que vous nous avez transmis, vous pouvez demander sa suppression en communiquant avec nous à : privacy@acumatica.com. Lorsque vous demandez la suppression, vous devez préciser les renseignements que vous souhaitez voir supprimer et nous fournir des renseignements spécifiques, comme l'URL pour chaque page où les renseignements ont été saisis, afin que nous puissions les trouver. Nous ne sommes pas tenus de supprimer un contenu ou des informations : (1) dont la loi fédérale ou de l'État exige qu'ils soient conservés par nous ou un tiers; (2) qui n'ont pas été publiés par vous; (3) qui sont anonymisés de manière à empêcher votre identification; (4) si vous ne suivez pas nos instructions pour supprimer ou demander la suppression; ou (5) si vous avez reçu une rémunération ou une autre contrepartie pour fournir le contenu ou les informations concernés.

La suppression de vos renseignements des Services ne garantit pas la suppression complète ou exhaustive desdits renseignements de nos systèmes ou des systèmes de nos prestataires de services. Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de supprimer les renseignements que vous avez publiés; nos obligations en vertu de la loi californienne sont satisfaites dès lors que nous anonymisons les renseignements ou les rendons invisibles aux autres utilisateurs et au public.

Canada

Si vous utilisez les Services en tant que résident canadien, les éléments suivants seront intégrés à la Déclaration de confidentialité :

Les Services et nos pratiques en matière de confidentialité sont conformes aux principes de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (« LPRPDE »). En plus des divulgations susmentionnées, veuillez noter que :

- Nous avons nommé un responsable de la protection de la vie privée pour vérifier que nous respectons la LPRPDE.
- Nous ne recueillons des renseignements personnels qu'aux fins des utilisations décrites dans les présentes.
- Nous n'utilisons et ne divulguons les renseignements personnels que de la manière décrite dans les présentes.
- Nous prenons des mesures raisonnables pour vérifier l'exactitude des renseignements personnels que nous recueillons.
- Nous prenons les mesures de protection adéquates pour protéger les renseignements personnels, comme décrit plus en détail dans les présentes.

Droits de protection des données des résidents canadiens

Vous avez le droit d'être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels. En outre, vous avez le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements et de demander qu'ils soient modifiés si nécessaire. Enfin, vous avez le droit de contester la conformité d'Acumatica aux principes d'équité en matière d'information stipulés par la LPRPDE en communiquant avec notre responsable de la protection de la vie privée. Pour exercer vos droits en vertu de la présente section, veuillez envoyer un courriel à privacy@acumatica.com ou nous écrire à l'adresse indiquée ci-dessus.